

# xpand it

Empresa Global de Consultoria de  
TI

## **Código de Ética e Conduta**

XP.PT.34.02

## Âmbito de aplicação & Público

Este Código de Ética e Conduta estabelece uma abordagem unificada à forma como a Xpand IT conduz os seus negócios. Aplica-se a todos os colaboradores, gestores e representantes da Xpand IT, independentemente da localização, função ou antiguidade. Serve como um guia para a tomada de decisões éticas, promovendo um ambiente de trabalho responsável e inclusivo e promovendo a confiança com todas as partes interessadas.

## Finalidade

Este Código define os princípios, valores e padrões fundamentais que guiam as ações e decisões de todos na Xpand IT. Reflete o nosso compromisso de **Integridade, Transparência, Respeito e Responsabilidade**

Está alinhado com os princípios do Pacto Global das Nações Unidas (UNGC), particularmente aqueles relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

## Princípios éticos

**Integridade** - Agir com honestidade e justiça em todas as interações internas e externas. Não tolere qualquer forma de fraude, corrupção ou comportamento antiético.

**Respeito e Inclusão** - Promover a diversidade, a equidade e o respeito mútuo. Promover um ambiente seguro, inclusivo e não discriminatório.

**Transparência** - Comunicar de forma clara, honesta e responsável. As informações são compartilhadas com veracidade e os dados confidenciais são tratados com cuidado e de acordo com as leis aplicáveis.

**Responsabilidade** - Seja responsável pelas suas ações e pelo seu impacto nos outros, no ambiente e na comunidade. Busque a excelência, a segurança e a sustentabilidade.

## Direitos Humanos e Normas Laborais

Em alinhamento com os Princípios 3, 4 e 5 da UNGC, na Xpand IT:

- Apoiamos a liberdade de associação e a negociação coletiva, sempre que adequado;
- Rejeitamos todas as formas de trabalho forçado, obrigatório ou infantil;
- Garantimos que, nenhum colaborador ou potencial colaborador seja, direta ou indiretamente discriminado com base na cor, crenças, raça, nacionalidade, origem étnica, condição de minoria, estado civil gravidez, idade, deficiência, crenças religiosas ou filosóficas, orientação sexual, sexo ou mudança de sexo;
- Não toleramos qualquer tipo ou forma de assédio;
- Esperamos o mesmo compromisso de todos os parceiros e fornecedores.

A abordagem da Xpand IT à diversidade está firmemente alicerçada no Princípio 6 da UNGC, com o objetivo de eliminar todas as formas de discriminação no local de trabalho e promover a igualdade de oportunidades para todos.

Estamos empenhados em proteger a dignidade, os direitos e o bem-estar de cada indivíduo. As violações deste Código podem levar a medidas disciplinares.

## Saúde, Segurança e Meio Ambiente

A Xpand IT garante o cumprimento de todas as normas legais de saúde e segurança aplicáveis, e:

- Mantém um local de trabalho saudável e seguro;
- Promove práticas sustentáveis e de responsabilidade ambiental;
- Alinha a política ambiental com os Princípios 7, 8 e 9 da UNGC.

Apoiamos tecnologias amigas do ambiente e promovemos uma utilização responsável dos recursos.

## Conduta nas Relações Comerciais

A nossa missão é tornarmo-nos parceiros da inovação com mais confiança, criando valor de forma sustentável, utilizando o nosso conhecimento local e o nosso talento global.

### Com os Clientes:

- Agir com integridade, transparência e profissionalismo;
- Entregar valor através de serviços de qualidade, seguros e confiáveis;
- Respeitar a confidencialidade e a privacidade dos dados;
- Abster-se de se envolver com entidades que violem os direitos humanos.

### Com Shareholders / Partners:

- Comunicar realizações, riscos e estratégias de forma honesta e transparente;
- Assegurar uma governação forte e adotar as melhores práticas;
- Proporcionar retornos sustentáveis e, ao mesmo tempo, garantir um crescimento ético.

### Com Fornecedores:

- Construir relações baseadas na confiança mútua, no respeito e na justiça;
- Tratar informações comercialmente sensíveis como confidenciais;
- Evitar fornecedores envolvidos em práticas laborais antiéticas;
- Não manter, tão consciente, qualquer relação comercial com um fornecedor que faça uso de trabalho infantil;
- Não aceite ou ofereça subornos, presentes ou vantagens indevidas.

## Conduta Pessoal e Profissional

Nos termos deste Código, "todos os colaboradores" significa empregados permanentes, trabalhadores temporários, subcontratados ou qualquer pessoa que atue em nome da Xpand IT. Em todas as operações e/ou atividades, todos os colaboradores devem procurar agir de acordo

com os valores de abertura, compromisso e inovação, mantendo elevados padrões éticos. Cada colaborador da Xpand IT deve cumprir as seguintes regras:

- Cumprir todas as leis, regulamentos e políticas internas;
- Evitar conflitos de interesses e divulgar potenciais riscos;
- Abraçar a diversidade e rejeitar o assédio e a discriminação;
- Proteger informações confidenciais e proprietárias;
- Defender os direitos de propriedade intelectual de todas as partes;
- Comprometer-se com as obrigações em matéria de proteção de dados e privacidade;
- Abster-se de discutir produtos ou estratégias não lançadas.

## Conformidade com Leis e Regulamentos

Aje sempre em conformidade com as leis, regulamentos e políticas internas aplicáveis.

Age com honestidade: agir de forma justa nos nossos mercados, sendo honesto e de confiança em todos os negócios. É proibida a venda, aluguer, transferência, negociação ou divulgação de informações de clientes/fornecedores a terceiros. Sempre que possível, devem ser implementadas boas práticas para garantir práticas comuns aos clientes, independentemente da sua localização geográfica.

## Conflito de interesses

Sempre que possível, evite e informe os seus gestores de potenciais conflitos de interesses que possam ser interpretados como subornos ou pagamentos indevidos. Alinhada com o 10º princípio da UNGC, a Xpand IT e os seus fornecedores devem agir contra todas as formas de corrupção, incluindo extorsão e suborno.

Para mais informação, consulta o procedimento de **Conflitos de Interesse**.

## Presentes e Hospitalidade

Não dê ou aceites presentes, favores ou hospitalidade que possam surgir de qualquer conflito de interesses ou potenciais problemas de má conduta, que possam ser interpretados como suborno. A aceitação de favores de qualquer natureza por parte dos empregados pode ser considerada ilegal ou resultar em situações não recomendadas e pode ser vista como um ato de aliciamento indevido para obter algum tipo de concessão em troca. Os colaboradores não devem pôr em causa o nome e a reputação da Xpand IT enquanto representam a empresa. Por conseguinte, debes observar o disposto na Política de Ofertas e Hospitalidade da Xpand IT e atuar de acordo com os seguintes princípios:

- Não solicites nenhum presente ou favor;
- Não ofereças nem aceite dinheiro;
- É razoável aceitar alguns presentes, sejam eles simbólicos ou de hospitalidade, desde que a sua aceitação não coloque o destinatário sob qualquer obrigação, não viole qualquer lei aplicável, não seja mal interpretado ou não envolva uma troca recíproca semelhante.

Para mais informação, consulta a **Política de Ofertas e Hospitalidade** e respetivo procedimento

## Diversidade

Certifique-se de que nenhum colaborador ou potencial colaborador seja direta ou indiretamente discriminado contra sua cor, crenças, raça, nacionalidade, origem étnica, em comparação com uma minoria, estado civil, gravidez, idade, deficiência, crenças religiosas ou filosóficas, orientação sexual, gênero ou mudança de gênero e não tolere qualquer tipo ou forma de assédio. A abordagem da Xpand IT em relação à diversidade baseia-se no princípio da UNGC 6, com vista a eliminar a discriminação no local de trabalho.

## Confidencialidade

Tratar adequadamente informação confidencial pertencente à Xpand IT, aos seus fornecedores e clientes.

## Direitos de propriedade

Respeitar os direitos de propriedade da Xpand IT, dos seus fornecedores e clientes.

## Meio Ambiente

Defender a proteção de um ambiente sustentável.

Para mais informação, consulta a **Política de Ambiente** da Xpand IT.

## Proteção de dados

Os colaboradores que trabalhem com dados pessoais, ou que tenham acesso a esses dados, devem respeitar a privacidade e integridade do respetivo Titular, de acordo com as disposições da legislação da União Europeia diretamente aplicáveis nos ordenamentos jurídicos dos Estados Membros e com as disposições da legislação nacional em vigor, relativas à proteção de qualquer indivíduo no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, bem como as políticas internas aplicáveis em termos de proteção de dados e segurança da informação.

A recolha de dados pessoais deve ocorrer na medida do estritamente necessário e para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratadas de forma incompatível com essas finalidades.

Os colaboradores não podem utilizar os dados pessoais a que tenham acesso no âmbito das suas funções profissionais para fins ilegais ou transmitir esses dados a pessoas não autorizadas, quer interna quer externamente.

Quando ocorre uma violação de dados pessoais, os colaboradores que causaram o incidente ou têm conhecimento de que ele ocorreu ou pode ocorrer, devem denunciá-lo imediatamente através da plataforma interna de gestão de serviços (Service Desk) ou do [canal de denúncia](#) da empresa

Para mais informação, consulta as políticas da Xpand IT, nomeadamente: **Política de Privacidade, Declaração sobre a Privacidade do Trabalhador, o procedimento de Verificação de Antecedentes, e a Política de Proteção de Dados.**

## Não discuta ofertas futuras

Como regra, não discuta atualizações de produtos, lançamentos futuros de produtos, perspectivas e oportunidades de serviços. Devido a possíveis problemas de reconhecimento de receita e proteção de oportunidades, é especialmente importante que não forneçamos informações sobre possíveis negócios a qualquer entidade externa. Quaisquer exceções devem ser aprovadas pela direção de topo.

## Utilização das Redes Sociais

Como empresa, incentivamos a comunicação entre nossos colaboradores, clientes, parceiros e outros - e logs da Web (blogs), redes sociais, fóruns de discussão, wikis, vídeos e outras redes sociais podem ser uma ótima maneira de estimular a conversa e a discussão. São também uma ferramenta inestimável para utilizadores experientes da Xpand IT que queiram partilhar informações e dicas sobre a utilização das soluções Xpand IT.

A participação nas redes sociais aplica-se a:

Todos os blogs, wikis, fóruns e redes sociais hospedados ou patrocinados pela Xpand IT.

Blogs pessoais de colaboradores que contenham publicações sobre negócios, produtos, colaboradores, clientes, parceiros ou concorrentes da Xpand IT.

Publicações de colaboradores sobre negócios, produtos, colaboradores, clientes, parceiros ou concorrentes da Xpand IT em blogues externos, wikis, fóruns de discussão ou sites de redes sociais.

Participação dos colaboradores em qualquer vídeo relacionado com os negócios, produtos, colaboradores, clientes, parceiros ou concorrentes da Xpand IT, quer crie um vídeo para publicar ou ligar no seu blog, contribua com conteúdo para um vídeo ou apareça num vídeo criado por outro colaborador da Xpand IT ou por terceiros.

Mesmo que as atividades de redes sociais do colaborador ocorram completamente fora do trabalho, como as suas atividades pessoais deveriam, o que é dito/publicado pode ter influência na sua capacidade de conduzir as suas responsabilidades profissionais, nas capacidades dos colegas de equipa para fazer o seu trabalho e nos interesses comerciais da Xpand IT.

## Referindo-se a clientes, clientes ou parceiros

As relações com clientes, clientes e parceiros são ativos valiosos que podem ser prejudicados através de um comentário impensado. Mesmo uma referência positiva pode ser escolhida por um concorrente e usada em desvantagem para a sua empresa. Você não deve postar nada que faça referência a quaisquer clientes, clientes, parceiros sem obter a permissão expressa da alta administração.

## Proteger informações confidenciais

Não pode usar o seu blog ou outras redes sociais para divulgar informações confidenciais da Xpand IT. Isto inclui informação financeira não pública, como receitas futuras, lucros e outras previsões financeiras, e qualquer coisa relacionada com a estratégia, produtos, política, gestão, unidades operacionais e potenciais aquisições da Xpand IT, que não tenha sido tornada pública.

Proteger informações confidenciais de nossos colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores também é importante. Não os mencione, incluindo executivos da Xpand IT, nas redes sociais sem

a sua permissão, e certifique-se de que não divulga itens como informação pessoal sensível de terceiros ou detalhes relacionados com o negócio da Xpand IT com os seus clientes. Os serviços de redes sociais de terceiros utilizam servidores que estão fora do controlo da Xpand IT e podem representar um risco de segurança. Não utilize estes serviços para realizar negócios internos da Xpand IT.

Além disso, você não pode publicar (nem deve possuir) informações proprietárias ou confidenciais de nossos concorrentes. Você pode fazer observações sobre os produtos e atividades da concorrência se as suas observações forem precisas e baseadas em informações disponíveis publicamente. Tome cuidado para não menosprezar ou denegrir os concorrentes.

## **Abster-se de Posts Censuráveis ou Inflamatórios**

Não publique nada que seja falso, enganoso, obsceno, difamatório, profano, discriminatório, calunioso, ameaçador, assediante, abusivo, odioso ou constrangedor para outra pessoa ou entidade. Certifique-se de respeitar a privacidade dos outros. Sites e blogs de terceiros aos quais você vincula devem atender aos nossos padrões de propriedade. Esteja ciente de que declarações falsas ou difamatórias ou a publicação de detalhes privados de um indivíduo podem resultar em responsabilidade legal para a Xpand IT e para você.

## **Não fale em nome da Xpand IT**

Lembre-se que não é um porta-voz oficial da Xpand IT. Deixe claro que suas opiniões são suas e não refletem necessariamente as opiniões da corporação.

Por esta razão, os colaboradores da Xpand IT com blogues pessoais que discutam os negócios, produtos, colaboradores, clientes, parceiros ou concorrentes da Xpand IT devem incluir a seguinte declaração de exoneração de responsabilidade num lugar visualmente proeminente no seu blog: "As opiniões expressas neste blog são minhas e não refletem necessariamente as opiniões da Xpand IT."

Da mesma forma, se aparecer num vídeo, deve prefaciar os seus comentários deixando claro que não é um porta-voz da Xpand IT e que a sua opinião não reflete necessariamente a da Xpand IT.

## **Não publique anonimamente**

Embora não seja um porta-voz oficial, o seu estatuto como colaborador da Xpand IT pode ainda ser relevante para o assunto. Deve identificar-se como empregado se não o fizer puder induzir em erro os leitores ou os telespectadores. Os colaboradores não devem envolver-se em defesa secreta da Xpand IT. Sempre que estiver a escrever blogues sobre tópicos relacionados com a Xpand IT ou a fornecer feedback relevante para a Xpand IT a outros blogs ou fóruns, identifique-se como colaborador da Xpand IT.

## **Respeite os direitos autorais**

Você deve reconhecer e respeitar os direitos de propriedade intelectual de outras pessoas, incluindo direitos autorais. Embora o uso limitado de materiais de terceiros (por exemplo, o uso de uma citação curta sobre a qual você está fornecendo comentários) nem sempre exija a aprovação do proprietário dos direitos autorais, ainda é aconselhável obter a permissão do proprietário sempre que você usar materiais de terceiros. Nunca use mais do que um pequeno excerto do trabalho de outra pessoa, e certifique-se de creditar e, se possível, vincular à fonte original.

## Use o vídeo de forma responsável

Lembre-se de que você pode ser visto como endossando qualquer vídeo da Web (seja hospedado pelo YouTube ou em outro lugar) ou outro conteúdo que você vincula a partir de seu blog ou postagem, seja criado por você, por outros colaboradores da Xpand IT ou por terceiros, e a Política de Participação nas Redes Sociais se aplica a esse conteúdo. Além disso, reconheça que o vídeo é uma área na qual você precisa ser particularmente sensível aos direitos autorais de outras pessoas. Geralmente, não pode incluir conteúdo de terceiros, como clips de filmes ou músicas, no seu vídeo sem obter a permissão do proprietário.

## Mantenha-se fiel aos tópicos da Xpand IT nos Blogs patrocinados

Os blogs alojados ou geridos pela Xpand IT devem focar-se em tópicos relacionados com o negócio da Xpand IT. Tome cuidado para evitar assuntos que possam ser controversos, como política e religião.

## Impacto no uso e na produtividade

As atividades de media social devem ser usadas apenas para redes relacionadas a negócios. Não serão aceites atividades pessoais nas redes sociais.

## Conformidade e relatórios

### Medidas disciplinares

A quebra dos princípios expressos neste Código pelos colaboradores pode levar a medidas disciplinares, incluindo, se aplicável, demissão de funções e rescisão de contrato.

### Comunicar má conduta

A Xpand IT pretende criar um clima em que as pessoas possam contribuir quando consideram que as condutas ou decisões são antiéticas.

Qualquer suspeita de violação deste Código deve ser comunicada através do [canal de denúncia](#). O canal de denúncia deve ser utilizado exclusivamente para fazer denúncias de violação de boa-fé e com fundamento.

A retaliação contra qualquer pessoa que denuncie má conduta ou coopere em uma investigação é estritamente proibida.

A Secretária da Empresa é responsável por iniciar e supervisionar a investigação de todas as denúncias de violações deste Código e garantir a implementação das medidas disciplinares apropriadas.

## Apoio e Orientação

Se um colaborador tiver dúvidas ou preocupações em relação a estes princípios deve:

- Consultar políticas e procedimentos internos complementares, nomeadamente:
  - Privacidade;
  - Declaração de Privacidade do Trabalhador;

- Verificação de Antecedentes;
- Proteção de Dados;
- Canal de Denúncia
- Conflito de Interesses;
- Ofertas e Hospitalidade;
- Anticorrupção e suborno
- Antifraude
- Direitos Humanos e Normas Laborais
- Condições de Trabalho
- Ambiental
- Sustentabilidade dos fornecedores
- Fale com o Chefe de Equipa / Gestor de Projeto ou com um representante dos Recursos Humanos.

A Xpand IT compromete-se a identificar qualquer conduta ilegal, imprópria ou antiética que ocorra no local de trabalho ou sites relacionados.

## Histórico de alterações

Versão	Data de revisão	Observações
XP. PT.34.01	20 maio 2025	Alteração do documento com número de código.
XP. PT.34.02	16 julho 2025	Título e estrutura atualizados; Incluída ligação à Política de Presentes e Hospitalidade; Canal de denúncias formalmente incluído.