

xpand it

SUCCESS CASE

 Auchan

Prozessoptimierung mit Jira

Der Weg von Auchan





Auchan ist eine französische Handelskette mit globaler Ausrichtung, die sich auf den Einzelhandel mit Lebensmitteln und anderen Gütern des täglichen Bedarfs spezialisiert hat. Als verantwortungsbewusster Teil eines aktiven und bewussten Wandels gilt es nach wie vor als Referenz in seinem Bereich.

Auchan ist seit 1970 in Portugal vertreten und für seine Exzellenz bekannt. Das Unternehmen erleichtert seinen Kunden den Alltag durch ein exponentielles und nachhaltiges Wachstum seines Angebots an exklusiven Produkten.

Die Herausforderung

Die Abteilung DSI - Information Systems Department - bei Auchan Retail Portugal ist verantwortlich für das Management des Projektportfolios der Direktion, die Definition und Umsetzung von Projektmanagementpolitiken und -methoden unter Berücksichtigung der strategischen Managementausrichtung der Organisation und der spezifischen Bedürfnisse der Geschäftsbereiche sowie für die Erstellung monatlicher Projektberichte.

Die Abteilung nutzte bereits ein Projektmanagement-Tool für ihre tägliche Arbeit, das einige grundlegende Funktionalitäten enthielt. Gleichzeitig verfügte sie über einen Projektmanagement-Leitfaden mit verschiedenen Methoden und Vorlagen, der aufgrund seiner Länge und Komplexität häufig nicht befolgt wurde.

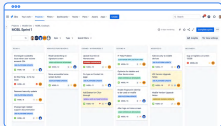
Aus diesem Grund war es schwierig, Projekte fristgerecht abzuschließen, die Richtlinien wurden nicht beachtet und das Projektmanagement-Tool war nicht so weit verbreitet, wie es hätte sein sollen.

Andererseits war es schwierig, aktuelle und zentralisierte Informationen über das Portfolio zu erhalten, die für die Erstellung der monatlichen Berichte für die verschiedenen Geschäftsabteilungen unerlässlich waren. Auch weil das Tool nicht alle Anforderungen von Auchan erfüllte, wurde Excel als zentrales Informationstool eingesetzt.

Die Lösung

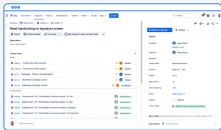
Die Hauptmotivation von Auchan bestand darin, eine effiziente Arbeitsweise zu finden, die es ihnen ermöglicht, sich auf die Lieferung und Qualität von Projekten zu konzentrieren, Arbeitsabläufe zu optimieren, neue Prozesse zu schaffen und die Einhaltung von Richtlinien zu gewährleisten. Das ultimative Ziel war es, eine Lösung mit einem hohen Grad an Anpassungsfähigkeit zu implementieren, um eine neue, agilere und effektivere Methode der Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Teams zu unterstützen.

Nach verschiedenen Analysen fiel die Wahl auf das Tool Jira von Atlassian. Auchan nahm die Unterstützung von Xpand IT in Anspruch, um eine kollaborative Lösung zu implementieren, die den Anforderungen von DSI entspricht. Zu den Funktionen, die implementiert werden mussten, gehörten Projektmanagementfunktionen, ein vollständiger Überblick über die verschiedenen laufenden Aufgaben und deren Status sowie die Verbindung zwischen den verschiedenen Teams. Auf diese Weise konnten die Arbeitsabläufe optimiert und ein besseres Zeit- und Ressourcenmanagement gewährleistet werden.



Das Projektboard

- Die Möglichkeit, Aufgaben in ihren verschiedenen Entwicklungsphasen auf einem Tabell zu visualisieren
- Die Arbeitslast ist spiegelt personalisierte Arbeitslastkarte wider, bei denen die Aufgaben mit dem zugeordneten Personen in einem einzigen Überblick zusammengefasst sind.



Aufgabenübersicht

- Bereitstellung der verschiedenen sekundären Aufgaben und Eingabe der Informationen, die das Team für die Verwaltung seiner Arbeit benötigt
- die Möglichkeit, die Verbindung zu anderen Aufgaben und deren Abhängigkeiten zu überprüfen.

Andererseits war es von entscheidender Bedeutung, dass die mit Jira implementierte Lösung in der Lage war, eine globale Ansicht des Projektportfolios, gruppiert nach Bereichen, sowie eine Gantt-Diagramm-Ansicht mit allen in Bearbeitung befindlichen Aufgaben für verschiedene Projekte zu bieten.

Das erste Ziel bestand darin, die bestehenden Prozesse bei DSI zu analysieren und Ineffizienzen und Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren. Das Team von Xpand IT arbeitete mit Auchan zusammen, um die Kernprozesse zu identifizieren und die spezifischen Bedürfnisse der Teams zu verstehen.

Durch das Verständnis der spezifischen Bedürfnisse der Organisation und der Teams war Xpand IT in der Lage, eine Prozessarchitektur in Übereinstimmung mit den Organisationszielen zu entwickeln und ein spezifisches Arbeitsmanagement-Template zu definieren, so dass alle Teams auf die gleiche Art und Weise arbeiten.

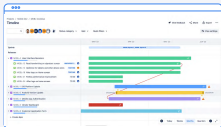
Einer der größten Vorteile der Implementierung dieser Lösung war, dass die Teams eine kohärentere Organisationsmethode gefunden haben. Obwohl die Teams sehr unterschiedlich sind - ERP, Front-Office, Digital und andere - und unterschiedliche Prozesse und Arbeitsabläufe haben, haben sie mit Jira ein Tool gefunden, das es ihnen ermöglicht, die Funktionalitäten an ihre spezifischen Bedürfnisse anzupassen und gleichzeitig alle Projekte zu zentralisieren und miteinander zu verbinden.

Ein weiteres Element, das diese Lösung ermöglichte, war eine agilere und effizientere Kommunikation zwischen den verschiedenen Bereichen, insbesondere bei organisationsübergreifenden Projekten. Durch die Einführung von Jira konnte sichergestellt werden, dass alle für die Entwicklung der Projekte wichtigen Teams in die Planung der verschiedenen Aufgaben eingebunden und an den richtigen Zeitplänen beteiligt waren, um Terminüberschreitungen zu vermeiden.

Infolgedessen begann die ISD-Abteilung, die Vorteile des Kanban-Boards zu nutzen, das die Projekte nach Bereichen gruppiert und einen visuellen Überblick über die laufenden Projekte, die Abhängigkeiten zwischen den Teams und den Fortschritt der verschiedenen Projekte bietet.

Nach der Implementierung der Lösung war es wichtig, nicht nur die Akzeptanz des Tools sicherzustellen, sondern auch die Weiterentwicklung und Pflege der Lösung durch Anpassungen zu gewährleisten. Zum einen war die Einführung von Jira von entscheidender Bedeutung. Daher begleitete das Team von Xpand IT Auchan bei einer Reihe von Schulungen, um sicherzustellen, dass die Benutzer das Tool optimal nutzen können.

Nach der Implementierung der Lösung war es nicht nur wichtig, die Akzeptanz des Tools zu gewährleisten, sondern auch, die Lösung durch Anpassungen weiterzuentwickeln und zu pflegen. Einerseits war die Einführung von Jira von entscheidender Bedeutung, und Xpand IT begleitete Auchan bei einer Reihe von Schulungen, um sicherzustellen, dass die Benutzer das Tool optimal nutzen konnten.



Projektzeitplan

- Möglichkeit der Visualisierung der verschiedenen Aufgaben und Unteraufgaben eines bestehenden Projekts im Zeitstrahlformat
- Direkte Sichtbarkeit zur Überprüfung der Abhängigkeiten und Verbindungen zwischen den Aufgaben.



Dashboard für Entwicklungsprojekte

- Erstellung personalisierter Dashboards für verschiedene Teams;
- Möglichkeit, relevante Informationen über ein bestimmtes Projekt auf einem einzigen Blickfeld anzuzeigen, um fundierte Entscheidungen treffen zu können.

Darüber hinaus und um die Notwendigkeit zu unterstreichen, das Tool an die laufenden Bedürfnisse der Abteilung anzupassen, wurde auch nach der Implementierung der Lösung weiterer Support- und Anpassungsbedarf festgestellt. Mit Jira hat die Abteilung DSI eine Lösung gefunden, die sich an ihre Arbeitsmethoden anpasst und es den Teams ermöglicht, Projekte in der erwarteten Qualität zu liefern, wobei der Schwerpunkt auf der kontinuierlichen Verbesserung liegt.

Parallel zu den Bedürfnissen der DSI-Abteilung hat Xpand IT einen internen Workflow für das Digitalteam entwickelt und implementiert. Dieser Workflow sollte die täglichen Routinen des Teams gewährleisten und reproduzieren, um sicherzustellen, dass die Arbeitsabläufe organisiert sind. Daher musste der Workflow verschiedene Phasen abbilden: Identifizierung der Bedürfnisse des Digitalteams (Korrekturen an der Website oder den Anwendungen, neue Entwicklungen für die digitalen Kanäle, neue Funktionen usw.), die dem Entwicklungsteam mitgeteilt werden, damit dieses die verschiedenen Initiativen schätzen und entsprechend planen, die Entwicklung und die entsprechenden Tests durchführen und in die Produktion übergehen kann. Am Ende jedes Arbeitssprints musste das Team außerdem in der Lage sein, alle Informationen in Confluence einzugeben, damit alles genau dokumentiert war. Dies war nicht nur ein komplexer Prozess mit mehreren Schritten, sondern es mussten auch mehrere interne Teams und Partner außerhalb von Auchen auf die Informationen in einem einzigen Tool zugreifen können. Daher musste der Workflow so eingerichtet werden, dass die verschiedenen Teams nur auf die Informationen zugreifen konnten, die sie benötigten, wobei die verschiedenen Sicherheitsstufen berücksichtigt werden mussten.

Technologie

Jira Software

Die Jira-Software ist ein Projektmanagement- und Aufgabenverfolgungs-Tool. Mit diesem Tool können Teams und verschiedene Benutzer Aufgaben zuweisen, Ausführungszeiten überwachen und in Echtzeit zusammenarbeiten.

Vorteile

- **Zentralisierung und Sichtbarkeit der Projekte:** Ein umfassender Überblick ermöglicht es, den Fortschritt jedes Projekts in Echtzeit zu überwachen, zu planen und anzupassen sowie Verzögerungen zu erkennen und zu korrigieren;
- **Zusammenarbeit zwischen den Teams:** Die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Teams ermöglicht eine dynamischere Arbeitsweise und eine Rationalisierung der Arbeitsabläufe;
- **Prozesse automatisieren und anpassen:** Vereinfachung sich wiederholender Prozesse und Anpassung an die Bedürfnisse der einzelnen Teams;
- **Detaillierte Analysen und Berichte:** Die Möglichkeit, Berichte und Metriken zu erhalten, ist wesentlich, um Erkenntnisse zu gewinnen, Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen und die Entscheidungsfindung zu unterstützen.

Die Implementierung von Jira und die Unterstützung von Xpand IT bei der Anpassung des Tools an unsere Bedürfnisse haben es uns ermöglicht, Informationen an einem Ort zu zentralisieren und Projekte auf einfache, agile und unkomplizierte Weise durchzuführen. Jira ist zu einem täglichen Arbeitsinstrument geworden, das für die kontinuierliche Anpassung unserer Prozesse und Methoden unverzichtbar ist und die Reife unserer Arbeit widerspiegelt.

Patrícia Almeida
Head of PMO
Auchan Retail Portugal

xpand it

xpand-it.com

Hauptsitz: Portugal
Deutschland . Großbritannien . Schweden

